

Отзыв

на автореферат диссертации Дементьева Алексея Петровича на тему «Методология и практика управления экономическими процессами в сфере ремонта и эксплуатации подвижного состава», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - транспорт)

В современных условиях система управления производством в любой сфере экономической деятельности связана с усовершенствованием технологических процессов, повышением требований к уровню качества предоставляемых услуг. В соответствии с этими процессами система управления производством должна приспосабливаться, быстро реагировать на любые изменения внешней и внутренней среды предприятия, быть эффективной. Значение приобретают: оценка ключевых экономических показателей производственной деятельности, выявление проблемных аспектов производственных и экономических процессов, оптимизация процессов с целью улучшения качества.

Для достижения эффективности работы всех подразделений необходимо изучение и управление затратами на производство. Механизм формирования затрат представляет целостную систему, состоящую из подсистем и отдельных элементов, поэтому необходим системный подход к процессу управления. Задачей оперативного управления является оценка отклонения затрат от установленных нормативных значений с целью выявления и предотвращения этих несоответствий.

Многокомпонентность системы управления затратами, её динамичность требует использования информационных технологий. Информационное обеспечение – подсистема, от качества которой зависит обоснованность принимаемыхправленческих решений, предназначенная для подготовки оперативной, достоверной информации о расходах.

Информационные технологии используются для моделирования бизнес-процессов с учетом влияния внешних и внутренних факторов, они позволяют рационально использовать все виды ресурсов предприятия. Эффективность процесса разработки архитектуры информации связана с анализом бизнес-процессов, выявлением их взаимосвязи, ориентацией на бизнес – цели компаний. Таким образом, информационное обеспечение позволяет получать аналитические данные и позволяет оперативно

формировать заданные показатели, информация играет роль экономического ресурса.

В сфере ремонта и эксплуатации подвижного состава сложилась современная модель взаимоотношений с пользователями услуг, и требования рынка привели к необходимости оптимизировать расходы на выполненные работы и повышать качество услуг для обеспечения безопасности перевозок.

В ценовой политике ОАО «РЖД» сделан акцент на отражении фактических затрат на ремонт в себестоимости в целях прозрачности для клиентов. Действующие информационные системы, представленные в работе, обеспечивают полный контроль над бизнес-процессами, дают возможность получать подробную и достоверную информацию о работах, проводимых во время ремонта, затратах трудовых и материальных ресурсов, повышают оперативность принятия управленческих решений.

Разработка новых подходов к инструментарию управления с целью повышения его эффективности на базе современных информационных технологий определяет актуальность диссертационного исследования.

В работе автором разработаны структурно-логическая модель механизма управления затратами, система управления экономическими процессами в сфере ремонта и эксплуатации подвижного состава, концептуальные положения нормативно-целевого планирования экономических процессов технического обслуживания и подготовки вагонов под погрузку. Диссертационные исследования имеют большую теоретическую и практическую значимость для управления экономическими процессами.

При общей положительной оценке работы, необходимо сделать следующие замечания:

- 1) В приведенной формуле 8 (стр. 31) общая величина затрат учитывает только затраты трудовых ресурсов, но не учитывает расходы на материалы.
- 2) На рисунке 7 представлена модель формирования бюджета прямых затрат, в которой не прослеживается явной связи между показателем производительности труда и расчетом стимулирующего вознаграждения, хотя это один из основных показателей в системе премирования работников структурных подразделений.
- 3) При описании ограничений для достижения целевой функции максимального качества ТОР (формулы 11, 12) не приведена система внутренних индикаторов, и на рисунке 7 стимулирующие

вознаграждения зависят от коэффициента интенсивности смены и коэффициента трудового вклада, таким образом, не понятно как учитывается количество браков и отказов, либо процент расходов на внеплановые ремонты, так как эти показатели являются ключевыми для характеристики качества ТОР.

Диссертационная работа А.П.Дементьева представляет собой самостоятельное исследование, отвечающее требованиям ВАК РФ, предъявляемым к докторским диссертациям, а её автор Дементьев Алексей Петрович заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности: 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - транспорт).

Персианов Владимир Александрович
доктор экономических наук, профессор,
профессор кафедры управления
транспортно-экспедиционным обслуживанием
Института отраслевого менеджмента
ФГБОУ ВО «Государственный университет управления»

109542 Москва, Рязанский проспект, 99
Телефон: +7 (499) 741-51-38
E-mail: kaf_teo@guu.ru



Подпись Персианова В.А. заверяю

