

**В диссертационный совет
ДМ218.012.06
при ФГБОУ ВО «Сибирский государственный
университет путей сообщения»**

ОТЗЫВ

на автореферат ГАШКОВОЙ Людмилы Вячеславовны, представленный на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05. – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент). Тема диссертации: «Управление компетентностью персонала железнодорожных организаций»

Актуальность темы исследования тесно связана с адаптацией железнодорожных организаций к рыночным отношениям. Динамичное изменение внешней среды, обновление материально-технической базы структурных подразделений и филиалов ОАО «РЖД», повышение уровня конкурентоспособности на рынке транспортных услуг, улучшение финансово-экономических показателей деятельности транспортных компаний стимулируют новый взгляд на решение проблемы управления качественными характеристиками и квалификацией такой категории, как специалисты и менеджеры. В связи с этим диссертационная работа Гашковой Л.В., посвященная разработке системы управления компетентностью персонала железнодорожных организаций на основе процессного подхода, имеет определенное научное и практическое значение.

Изучение большого объема литературного материала позволили автору аргументировать своевременность поставленной задачи, четко сформулировать цель, определить задачи, продуманно и логично построить исследовательскую часть. Основные научные и практические результаты представлены автором в соответствии с целью и задачами исследования.

Научная новизна диссертационного исследования заключается в том, что соискателем уточнены теоретические основы развития основной категории исследования «компетентность», в результате систематизации и обобщения этого понятия было предложено авторское определение, что соответствует первому положению, выносимому на защиту.

Вызывает особый интерес предложенная модель бизнес-процесса системы менеджмента качества «Повышение уровня компетентности специалиста». Данная модель построена по иерархическому принципу с необходимой степенью подробности.

Предложен оригинальный алгоритм соответствия компетентности персонала структуре функциональных обязанностей на основе ранговой корреляции. Автором предлагается функционально-компетентностная матрица с коэффициентами корреляции для экономистов различного профиля (стр.15-17 автореферата).

Для оценки инвестиций в повышение уровня компетентности специалистов автором предложены реальные эконометрические модели. Они успешно использованы для исследований финансово-экономического блока ОАО «РЖД».

Практическая значимость диссертационного исследования заключается в том, что предложенный новый подход в управлении компетентностью специалистов, который базируется на сравнительном анализе зависимостей между компетентностью работников и их заработной платой в данной организации и на рынке труда, может быть использован в деятельности филиалов и структурных подразделений железнодорожных организаций. Полученные материалы исследований активно используются в учебном процессе.

Объективность полученных результатов и основных выводов диссертационной работы основывается на использовании в научных исследованиях таких методов, как анализ и синтез факторов и явлений, моделирование и методов математической статистики.

Вместе с тем, по автореферату имеются следующие вопросы и замечания: в эконометрической модели, на странице 17 автореферата, в качестве количественной меры компетентности автор предлагает сложную формулу (3). Из автореферата не понятно, что такое ранговый вес компетентности. На защите диссертанту необходимо более подробно раскрыть формулу (3) стр.17 автореферата).

Следует отметить, что сделанные замечания не снижают научную и практическую значимость проведенных исследований.

Результаты диссертационного исследования апробированы, опубликовано 6 печатных работ, в том числе 4 работы в изданиях, рекомендованных ВАК.

Автореферат диссертации Л. В. Гашковой дает представление об авторе исследования, как о подготовленном, квалифицированном специалисте, способном решать сложные научно-экономические задачи. Использование целого комплекса методов подтверждает достоверность полученных результатов. Постановка задач, их разработка, обобщение, теоретические и практические выводы свидетельствуют о высоком научном уровне соискателя.

ОБЩИЙ ВЫВОД.

Диссертация «Управление компетентностью персонала железнодорожных организаций» представляет собой самостоятельное законченное научное исследование, отвечающее всем требованиям ВАК, Постановления Правительства Российской Федерации № 842 от 24.09.2013 г. «О порядке присуждения ученых степеней», предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук. Гашкова Л.В. заслуживает присвоения искомой ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)».

Согласен на автоматизированную обработку моих персональных данных

Доктор экономических наук
по специальности 08.00.05 – Экономика
и управление народным хозяйством (логистика),
доцент

Зуева Ольга Николаевна
23.03.2012

Почтовый адрес: 620144 Россия г. Екатеринбург, ул.8 Марта/Народной Воли, 62/45.

Тел.: (343) 221-27-59

E-mail: zuevaon@mail.ru

ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

Подпись д.э.н., доц. Ольги Николаевны Зуевой заверяю:

Ученый секретарь ФГБОУ ВО
«Уральский государственный
экономический университет»

А.В. Курдюмов